

## KARTA PRODUKTU ASSISTANCE DLA POSIADACZY RACHUNKU BANKOWEGO W RAMACH PROMOCJI „WYGODNE KONTO DLA KLIENTÓW ZUS”

### Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** z siedzibą przy ul. S. Małachowskiego 10 w Poznaniu.

### Ubezpieczający/Ubezpieczony

**Ubezpieczający** – Bank Polskiej Spółdzielczości SA lub Bank Spółdzielczy.

**Ubezpieczony** – właściciel/współwłaściciel rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.

### Produkt kierowany do:

Klientów indywidualnych, którzy jednocześnie są właścicielami rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” prowadzonego w Bankach Zrzeszenia BPS.

### Zastosowanie produktu:

Udzielenie Ubezpieczonemu pomocy w różnych sytuacjach związanych z życiem prywatnym.

### Zakres ubezpieczenia

Na podstawie SWU, Ubezpieczyciel zapewnia posiadaczom rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” prowadzonych w Bankach Zrzeszenia BPS ochronę ubezpieczeniową obejmującą:

- „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM”;
- „POMOC W DOMU”;
- „POMOC MEDYCZNĄ PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ”;
- „POMOC MEDYCZNĄ NA TERENIE RP”;
- „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO”;
- „INFOLINIĘ PODRÓŻNĄ”;
- „INFOLINIĘ MEDYCZNĄ”.

Szczegółowy opis zakresu każdego z ubezpieczeń znajduje się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia stanowiących załącznik nr 1 do Zrzeszeniowej umowy ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.

### Okres ochrony ubezpieczeniowej/Rozwiązanie Umowy

Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego udzielana jest na podstawie zgłoszenia przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela. Miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od 15-ego dnia każdego miesiąca (N) dla Ubezpieczonych, zgłoszonych w Rejestrze do 10 dnia danego miesiąca (N) i kończy się 14-ego dnia każdego następnego miesiąca (N+1).

Rozwiązanie Umowy zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego.

### Zgłaszanie szkód i odwołań

W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Operatorem, pod całonocnym numerem telefonu **22 563 11 51** lub **22 383 21 51**.

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

- Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank a związanych z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
- Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, jego Oddziałach lub u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa (w szczególności w placówce Banku),
  - pisemnie na adres Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań**,
  - telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00**,
  - jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl**.
- Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
- W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
- Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
- Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.



## KARTA PRODUKTU ASSISTANCE DLA POSIADACZY RACHUNKU BANKOWEGO W RAMACH PROMOCJI „WYGODNE KONTO DLA KLIENTÓW ZUS”

### Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony – Klient indywidualny będący posiadaczem rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” prowadzonych w Bankach Zrzeszenia BPS.

### Wysokość i sposób naliczania składki/kosztów

Składka opłacana jest przez Bank jako Ubezpieczającego. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie w stosunku do Banku. Składka płatna jest miesięcznie.

### Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności

- Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM” i „POMOC W DOMU”,
- Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RP”,
- Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ”,
- Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO”.

Pełen katalog wyłączeń - § 10, 11, 12 i 13 SWU assistance dla posiadaczy rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.

### Informacja o konsekwencjach wcześniejszego rozwiązania Umowy ubezpieczenia

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

### Regulacje podatkowe

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Ubezpieczającego

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o treść **Szczególnych Warunków Ubezpieczenia do Zrzeszeniowej umowy ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy rachunku bankowego w ramach promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”(SWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.