

# **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW FANPAGE „BANK SPÓŁDZIELCZY W WITKOWIE” I/LUB KOMUNIKATORA INSTAGRAM DIRECT NA PORTALU SPOŁECZNOŚCIOWYM INSTAGRAM**

Klauzula dedykowana jest w szczególności dla osób, które:

1. dokonali subskrypcji fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie” poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj” lub
2. opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie” lub w jakimkolwiek innym miejscu fanpage,  
lub
3. kontaktują się z administratorem fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie” za pomocą komunikatora „Instagram Direct”.

Informujemy, że:

## **I. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Witkowie z siedzibą w Witkowie, ul. Stary Rynek 14, 62-230 Witkowo tel.:614779976, e-mail: [sekretariat@bswitkowo.pl](mailto:sekretariat@bswitkowo.pl).

Ponadto współadministratorem Pani/Pana danych osobowych i tym samym współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osób korzystających z fanpage lub komunikatora Instagram Direct jest administrator portalu Instagram. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Instagram można znaleźć pod adresem <https://privacycenter.instagram.com/policy>

## **II. Inspektor Ochrony Danych**

Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres poczty elektronicznej: [iod@bswitkowo.pl](mailto:iod@bswitkowo.pl) lub pisemnie na adres administratora.

## **III. Kategorie danych**

Bank w ramach funkcjonowania fanpage’a na portalu Instagram przetwarza dane osobowe osób, które obserwują lub polubiły fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie”, a także osób, które opublikowały swój komentarz, reakcję lub opinię, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u lub w innym miejscu fanpage'a.

Wśród kategorii przetwarzanych danych znajdują się: identyfikator osoby pod którym funkcjonuje ona na portalu Instagram (tj. najczęściej imię i nazwisko lub nick), udostępniane przez Panią/Pana na Pani/Pana profilu na portalu Instagram dane (w tym zdjęcia profilowe i inne widoczne dla innych użytkowników portalu Instagram zdjęcia oraz wpisy), treść Państwa komentarzy, anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage’a, dostępne za pomocą funkcji udostępnionych przez portal Instagram stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Instagram, gromadzone dzięki plikom cookies.

#### IV. **Źródło danych**

Pani/ Pana dane Bank pozyskał/pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana.

#### V. **Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych nie prowadzi do uniemożliwienia korzystania z fanpage'a, jednak dostęp do niektórych funkcjonalności fanpage'a, takich jak np. jego subskrypcja, obserwowanie go, dodawanie reakcji, komentarzy oraz opinii jest jednak uwarunkowany podaniem tych danych.

#### VI. **Cele i podstawy przetwarzania**

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

- a. administrowania i zarządzania w ramach fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie” na portalu Instagram, w tym także udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Panią/Pana posty i komentarze, oraz nadzoru nad treściami publikowanymi przez użytkowników – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Banku polegający na możliwości prowadzenia i zarządzania fanpage’em „Bank Spółdzielczy w Witkowie” na portalu Instagram;
- b. W przypadku relacji z wydarzeń w Banku w postaci zdjęć, nagrań lub informacji słownych (opis zdarzenia), czyli w ramach działań marketingowych Banku;
- c. W przypadku obserwowania przez Panią/Pana naszego profilu, komentowania wpisów dające możliwość weryfikacji aktywności odwiedzających dostępnych jako informacje statystyczne gromadzone automatycznie na podstawie Pani/Pana bezpośrednich działań;
- d. realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń (zgodnie z Art. 118, 125, 731 i 442 KC.), zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym (Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu) czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego. (Rozporządzenie DORA)

We wszystkich tych przypadkach podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

- a) zgoda wyrażona formalnie na piśmie np. w procesie zawierania umowy
- b) zgoda wyrażona poprzez zachowania np. oznaczenie naszego profilu jako obserwowanego, czy wpisanie komentarza pod zdarzeniem

Zgody te mogą być odwołane w dowolnym momencie poprzez:

- a) formalne cofnięcie zgody np. na wykorzystanie wizerunku, co będzie skutkowało usunięciem danego materiału z profilu

Ponadto informujemy, że administrator portalu Instagram jako dostawca narzędzi związanych z fanpage oraz komunikatora Instagram Direct, jest podmiotem współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osób korzystających z fanpage lub komunikatora Instagram Direct, który może przetwarzać ich dane we własnych celach oparciu o inne podstawy prawne.

W szczególności Instagram w oparciu o własne postanowienia i regulaminy może gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających fanpage.

W oparciu o tak zebrane dane mogą być przez Instagram tworzone anonimowe zestawienia i statystyki (np. dotyczące liczby czy profilu odwiedzających fanpage), które mogą być udostępniane Bankowi, jako prowadzącemu fanpage.

#### **VII. Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane będą przez Bank:

- a. przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jest Pani/Pan aktywnym użytkownikiem fanpage lub do czasu zgłoszenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- b. dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia. Jeśli nie jest Pani/Pan w stanie usunąć określonego komentarza możesz zwrócić się o to z prośbą do Banku.

Niezależnie od przechowywania danych przez Bank, własne okresy przechowywania danych może stosować administrator portalu Instagram.

#### **VIII. Odbiorcy danych**

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Bank może także udostępniać Pani/Pana dane podmiotom wspierającym go w realizacji wskazanych wyżej celów, tj. podmiotom zajmującym się obsługą i utrzymaniem systemów informatycznych oraz serwisów internetowych, a także podmiotom wspierającym działania marketingowe Banku.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe podawane na portalu Instagram w związku z korzystaniem z fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie”, lub przekazywane za pośrednictwem komunikatora Instagram Direct mogą być dostępne dla administratora tego portalu – tj. Meta Platforms Ireland Limited.

Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na fanpage „Bank Spółdzielczy w Witkowie” mogą być również dostępne dla innych użytkowników portalu Instagram.

#### **IX. Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO, przysługują Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

Jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możecie Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Bankiem za pomocą danych kontaktowych wskazanych powyżej.

Bank może zrealizować Pani/Pana uprawnienia w zakresie, w jakim posiada takie techniczne możliwości (np. poprzez usunięcie na Pani/Pana wniosek komentarza lub posta zawierającego Pani/Pana dane osobowe).

Niezależnie od kontaktu z Bankiem, w sprawie przetwarzania Pani/Pach danych przez portal Instagram lub komunikator Instagram Direct, może kontaktować się Pani/Pan także z administratorem portalu Instagram.

**X. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych**

Z uwagi na fakt, że usługi świadczone przez Instagram mają zasięg globalny, w związku z ich realizacją może dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na określonych przez portal Instagram, niepodlegających zmianie zasadach dotyczących transferu danych (dostępnych pod adresem: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388> )

**XI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W ramach działań związanych z prowadzeniem fanpage na Instagram Bank, nie będzie podejmował żadnych decyzji, w tym decyzji zautomatyzowanych, a dostępne w profilu narzędzia statystyczne będą wykorzystywane do oceny działań własnych prowadzonych w ramach marketingu.

**XII. Informacja o współadministrowaniu danych z Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia) są wspólnymi administratorami Pani/a danych zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlenia statystyk aktywności użytkowników Fanpage Administratora.**

1. Zakres odpowiedzialności Meta Platforms Ireland za przetwarzanie Pani/Pana danych we wskazanych celach:
  - posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony
  - zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą
  - zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu
  - zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/a danych
2. Zakres odpowiedzialności Banku za przetwarzanie Pani/Pana danych:
  - posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk
  - zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania
3. Meta Platforms Ireland udostępni zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych

w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.

4. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).
5. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
6. Zasady przetwarzania Pani/a danych osobowych przez Meta Platforms Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.